
SUMÁRIO

PREFÁCIO.....	9
1. INTRODUÇÃO..... O que é avaliação. Pressupostos da avaliação.	11
2. ESCOLHA DE INDICADORES..... Seleção de indicadores. Como construir um indicador simples. Tipos de indicadores passíveis de seleção para a avaliação proposta. Análise dos indicadores.	19
3. COLETA E ANÁLISE DE DADOS..... Abordagem quantitativa adotada. Abordagem qualitativa adotada. Técnicas e instrumentos para coleta de dados. Análise dos dados quantitativos. Etapas da Análise de dados quantitativos. Análise dos dados qualitativos.	27
4. ESCOLHA DE ABORDAGENS..... Quando usar a abordagem quantitativa e / ou a qualitativa. Características gerais da abordagem quantitativa. Características gerais da abordagem qualitativa.	37
5. SOBRE A AVALIAÇÃO ECONÔMICA..... Alguns conceitos. Análise de custo-efetividade. Análise de custo-benefício.	43
6. FAZENDO UM ORÇAMENTO DA AVALIAÇÃO..... Itens básicos para um orçamento.	49
7. APRESENTAÇÃO E DIFUSÃO DOS RESULTADOS..... Apresentação escrita dos resultados.	51

ANEXOS	
1. INDICADORES.....	55
2. COMO OPERACIONALIZAR UM GRUPO FOCAL.....	57
3. COMO ELABORAR UM QUESTIONÁRIO PARA COLETAR INFORMAÇÕES QUANTITATIVAS.....	61
4. GLOSSÁRIO DE TERMOS E CONCEITOS ÚTEIS NA AVALIAÇÃO ECONÔMICA.....	64
QUADROS.....	67
REFERÊNCIAS E BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA	
REFERÊNCIAS.....	79
BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA.....	80
Sobre Avaliação em Serviços de Saúde e Programas.....	80
Sobre as Abordagens Qualitativa e Quantitativa.....	81
Sobre Pesquisa Avaliativa.....	81
Sobre Indicadores.....	82
Sobre Avaliação Econômica.....	83
Da Obra de Avedis Donabedian.....	83