

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	9
INTRODUÇÃO	11
RESOURCE: THE COUNCIL FOR MUSEUMS, ARCHIVES AND LIBRARIES	15
1 DEFICIÊNCIA EM SEU CONTEXTO	17
Introdução	17
1.1 Quem são os Portadores de Deficiência	18
1.2 Direitos dos Portadores de Deficiência	22
1.3 Como os Portadores de Deficiência Vêm a si Mesmos	26
1.4 Experiências do Dia-a-dia	33
Conclusão	36
2 Ao ENCONTRO DOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIA	37
Introdução	37
2.1 Face a Face com Portadores de Deficiência	38
2.2 Linguagem e Comunicação	40
2.3 Interações com Portadores de Deficiência	43
Conclusão	50
3 INFORMAÇÃO INCLUSIVA	51
Introdução	51
3.1 Gerenciamento do Acesso à Informação	52
3.2 Acesso Sensorial à Informação	55
3.3 Acesso para Todos	65
3.4 Publicidade e Marketing de seus Serviços	69
Conclusão	71
4 AMBIENTES ACESSÍVEIS	73
Introdução	73
4.1 Remover Obstáculos: Legislação e Orientação	74
4.2 Obstáculos ao Acesso Encontrados no Ambiente	77

4.3	Boas Práticas para o Acesso	80
4.4	Política e Prática	96
	Conclusão	97
5	EMPREGO EM TODOS OS NÍVEIS	99
	Introdução	99
5.1	Empregar Portadores de Deficiência: O que Isso Significa	101
5.2	Como atrair Candidatos Portadores de Deficiência	106
5.3	O Funcionário Portador de Deficiência	112
5.4	Manter o Funcionário no Emprego	114
5.5	Para Além do Emprego	116
	Conclusão	118